

# UDVIKLING I DE BOLIGSOCIALE ROLLER

---

Den boligsociale medarbejders arbejdsområde og de roller, som de varetager, er meget forskellige rundt om i de udsatte boligområder. Det skyldes blandt andet, at udfordringerne er forskellige fra område til område, men det afhænger også af boligorganisationernes og kommunernes forskellige kulturer, og hvordan disse organisationer arbejder med de udsatte borgere.

Herunder har vi beskrevet seks roller, som de boligsociale medarbejdere varetager. De beskrevne roller er både gammelkendte og nyere boligsociale roller. Rollerne udelukker ikke hinanden. Tværtimod vil den boligsociale medarbejder ofte jonglere med flere forskellige roller, når det boligsociale arbejde skal gennemføres.

## 1. DEN UDFØRENDE

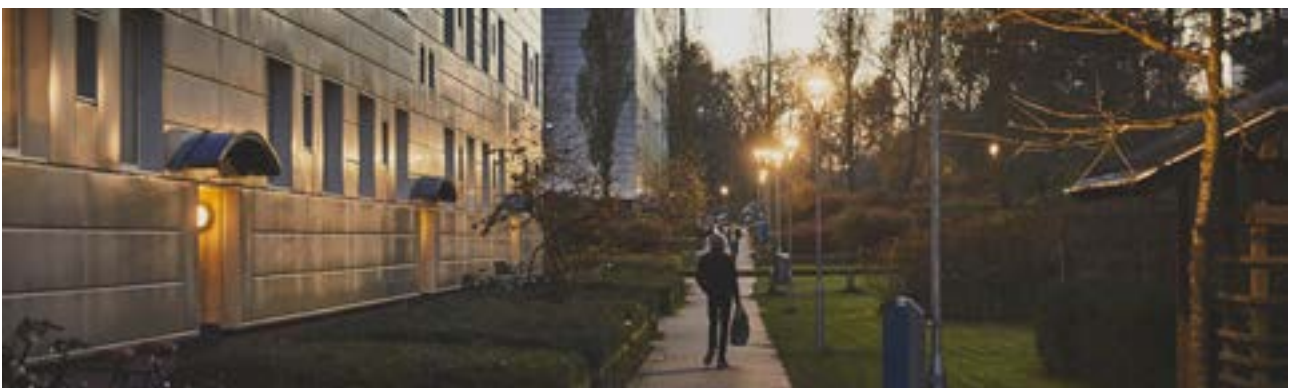
Den boligsociale medarbejder er den primære udfører af indsatsen, og den boligsociale medarbejders tætte relation til beboerne er prioritet og medarbejderen har blandt andet fokus på at brobygge til kommunale tilbud. Boligsocialt arbejde med en udførende boligsocial medarbejder er f.eks. individuel rådgivning, fritidsjobvejledning eller et familiekursus, hvor den boligsociale medarbejder afholder og deltager på kursusgangene. Aktiviteterne er direkte afhængige af den boligsociale medarbejder.

## 2. DEN UNDERSTØTTENDE

Den understøttende, boligsociale medarbejder hjælper frivillige beboere eller eksterne frivillige, f.eks. fra civilsamfundsorganisationer, med at udføre sociale aktiviteter i de udsatte boligområder. Den boligsociale medarbejder kan f.eks. støtte beboere, der driver en genbrugsbutik eller understøtte frivillige organisationer i at afholde lektiecaféer i boligområdet. Den boligsociale medarbejders rolle er her at bistå dem, der udfører aktiviteten, f.eks. med kompetenceudvikling, foreningsdannelse, rekruttering, lokaler osv.

## 3. FORANDRINGSLEDER

Som forandringsleder arbejder den boligsociale medarbejder med de eksisterende aktiviteter og tilbud som kommunen, boligorganisationer, NGO'er med flere har. Det boligsociale arbejde består i at sikre, at de eksisterende relevante tilbud er målrettet de mest udsatte beboere i kommunen. F.eks. når den boligsociale medarbejder hjælper biblioteket med at målrette deres aktivitet og rekruttere de mest udsatte borgere fra boligområdet. Den boligsociale forandringsleder implementerer relevante (bolig)sociale metoder for de udsatte beboere i eksisterende tilbud, og medvirker til, at eksisterende tilbud flyttes ud i udsatte boligområder – efter behov.



#### **4. KOORDINATOR OG NETVÆRKSLEDER**

Koordineringen af de sociale aktiviteter i det udsatte boligområder ligger mange steder hos den boligsociale medarbejder. Typisk er den boligsociale medarbejder tovholder på mødefora, hvor aktører i udsatte boligområder på taktisk eller operationelt niveau mødes og koordinerer deres aktiviteter.

I forbindelse med CFBU's vidensindsamling så vi at det boligsociale arbejde består i, at etablere og drive tværfaglige og tværorganisatoriske governancenetværk af blivende aktører i og omkring de udsatte boligområder. F.eks. netværk, hvor fagprofessionelle indenfor et bestemt område, mødes med fast frekvens og koordinerer, men også udvikler tværfaglige og helhedsorienterede områdeindsatser sammen.

#### **5. PROJEKTLEDEREN**

Boligsociale projektledere af tværfaglige aktiviteter i det udsatte boligområde er udbredt. Her leder den boligsociale medarbejder sociale indsatser, hvor en eller flere forskellige samarbejdsparter varetager fagprofessionelle opgaver. Et eksempel på dette er familiekurset, hvor

forskellige fagprofessionelle står for oplæg på de enkelte kursusgange, mens en boligsocial medarbejder står for projektledelsen.

Nogle steder leder boligsociale medarbejdere større tværfaglige og helhedsorienterede indsatser målrettet udsatte beboergrupper eller udfordrede institutioner på tværs af udsatte boligområder. Her består den boligsociale rolle i at trække fagprofessionelle medarbejdere ud af f.eks. fagsøjlerne, og skabe tværfagligt samarbejde om et projekt, der styrker beboerne i flere udsatte boligområder eller i flere institutioner.

Den boligsociale medarbejder er så at sige den, der binder det tværfaglige samarbejde sammen og sikrer forankring af typisk anvendte boligsociale metoder hos f.eks. en kommunal aktør.

#### **6. PROJEKTUDVIKLER OG FUNDRAISER**

Med færre- eller slet ingen boligsociale midler fra Landsbyggefonden er rollen som projektudvikler og fundraiser blevet endnu mere aktuel. Mange fonde og organisationer giver midler til sociale formål, og derfor søger mange boligsociale medarbejdere midler til indsatser, der er behov for i de udsatte boligområder.

#### **CASE: BOLIGSOCIAL PROJEKTLEDER FOR TVÆRFAGLIGT KOMMUNALT FRAVÆRSPROJEKT I RANDERS**

Randers Kommune igangsatte i 2017 et tværfagligt og tværorganisatorisk fraværprojekt på tre skoler med højt elevfravær. Skolerne er beliggende i udsatte boligområder, og projektet gennemføres i samarbejde mellem skolerne, PPR og den boligsociale indsats. Den boligsociale medarbejders rolle er at være projektleder. I projektet arbejdes der på tre niveauer: Dels på et generelt niveau (f.eks. fokus på fravær ved forældremøder eller nedsættelse af fraværsteams på skolen), på klasseniveau (f.eks. dialogspil eller fremmødekurrencer i klasserne) og på individniveau (f.eks. trivselssamtaler eller netværksmøder med familien). Projektet går på flere områder ud over den almindelige boligsociale indsats, da indsatserne på generelt niveau og klasseniveau også er målrettet andre end beboerne i de udsatte boligområder. Dermed kan indsatsen komme alle skolens elever og forældre til gode.

Projektlederens rolle har været at opstarte samarbejdet med skolerne og inddrage dem i udviklingen af tiltagene i fraværindsatsen. Den boligsociale projektleder har primært en koordinerende og igangsættende rolle over for skolerne i tæt samarbejde med PPR.

Ved at lægge projektledelsen af et projekt i kommunale institutioner i et boligsocialt regi, sikrer de en høj grad af kobling til de boligsociale medarbejders kendskab til familierne og muligheden for at støtte op om disse med andre boligsociale aktiviteter. Samtidig har det boligsociale bidraget med et fokus på fritiden og dermed et mere helhedsorienteret blik på fraværproblematikken og de mulige løsninger.