



CENTER FOR
BOLIGSOCIAL
UDVIKLING

OVERBLIK OVER LBF'S MÅLOPFYLDELSESSKEMA

Katalog med indsatsområder, aktivitetstyper og indikatorer i Landsbyggefondens målopfyldelseskema til boligsociale helhedsplaner 2011-2014

Overblik over LBF's målopfyldelseskema

Indsatsområder, aktivitetstyper og indikatorer i Landsbyggefondens målopfyldelseskema til boligsociale helhedsplaner 2011-2014

ISBN: 978-87-92798-08-4

© 2012 Center for Boligsocial Udvikling

Center for Boligsocial Udvikling
Sadelmagerporten 2a
2650 Hvidovre

Telefon: 50 89 45 00
info@cfbu.dk
www.cfbu.dk

Februar 2012

Center for Boligsocial Udvikling er en selvvejende institution under Ministeriet for By-, Bolig og Landdistrikter. Centrets overordnede formål er at undersøge effekten af sociale indsatser i udsatte boligområder, at indsamle erfaringer fra nationale og internationale boligsociale indsatser og at yde kvalificeret rådgivning og processtøtte til centrale aktører indenfor det boligsociale område.

Indhold

Om dette katalog.....	5
Indsatsområde 1: Børn, unge og familie.....	6
Indsatsområde 2: Uddannelse, beskæftigelse og erhverv	12
Indsatsområde 3: Beboernetværk, inddragelse og demokrati.....	18
Indsatsområde 4: Sundhed	25
Indsatsområde 5: Udsatte grupper.....	31
Indsatsområde 6: Kultur og fritid.....	34
Indsatsområde 7: Image og kommunikation.....	38

Om dette katalog

Center for Boligsocial Udvikling (CFBU) har i samarbejde med Landsbyggefonden udviklet Målopfyldelsesskemaet, der sammen med milepælsplanerne og skemaet til indberetning af samarbejdsrelationer udgør Landsbyggefondens nye indberetningssystem til dokumentation af helhedsplaners boligsociale aktiviteter. Indberetningerne skal foretages af de boligsociale helhedsplaner, som modtager bevillinger under Landsbyggefondens 2011-2014 puljer. Indberetningen skal afleveres elektronisk gennem Landsbyggefondens it-system på driftsstoette.lbf.dk.

Som en del af Målopfyldelsesskemaet har CFBU udarbejdet en række indikatorer til at dokumentere helhedsplanernes aktiviteter, som ligger i drop down-menuer i Landsbyggefondens it-system. Indikatorerne skal anvendes til at opstille succeskriterier for de enkelte aktiviteter leverancer, delresultater og resultater.

I dette katalog finder du en oversigt over de forskellige indikatorer, som du skal anvende til indberetningen i Målopfyldelsesskemaet. Du kan bruge kataloget i din forberedelse af indberetningen i den elektroniske udgave af Målopfyldelsesskemaet i Landsbyggefondens it-system og som hjælp til planlægningen af nye boligsociale aktiviteter.

CFBU har lavet en vejledning til Målopfyldelsesskemaet, hvor du kan finde mere information om, hvordan du vælger de rette indikatorer til dokumentation af de boligsociale aktiviteter og om de overvejelser, der ligger bag udviklingen af indikatorerne. Du kan finde vejledningen på www.cfbu.dk/raadgivning.

Kataloget er inddelt i syv kapitler, et for hvert af Landsbyggefondens indsatsområder. I hvert kapitel finder du en beskrivelse af de aktiviteter, der hører til indsatsområdet. Denne beskrivelse henviser desuden til de indikatorer, der kan anvendes til at dokumentere hver aktivitet.

Indsatsområde 1: Børn, unge og familie

Indsatsområdet har to formål: 1) At styrke forældrekompetencer gennem aktiviteter, hvor dele af familien eller hele familien deltager. 2) At inddrage børn og unge i aktiviteter med et generelt opdragende formål, som kan forebygge eller reducere uhensigtsmæssig adfærd som eksempelvis kriminalitet.

Aktivitetstyper og tilhørende beskrivelser		
Aktivitetstype	Beskrivelse	Indikatorer
1.1. Familieskole	Struktureret forløb med fokus på at styrke kompetencer til at være en velfungerende familie samt familiens mulighed for at tage ansvar for sig selv og hinanden.	se side 7
1.2. Forældre og læring/inddragelse	Aktivitet med fokus på at styrke forældres kompetencer og handlemuligheder.	se side 7
1.3. Fritidsaktivitet i boligområdet	Aktivitet i boligområdet, der understøtter beboernes involvering i sociale og kulturelle tilbud.	se side 8
1.4. Introduktion til foreningslivet	Inddragelse af beboerne i det eksisterende foreningsliv.	se side 8
1.5. Rollemodelsprojekt med fokus på rollemodellernes udvikling	Aktivitet for børn og unge, hvor beboerne fungerer som rollemodeller for børn og unge med henblik på at skabe positive sociale netværk og adfærdssændringer. Denne aktivitet fokuserer på rollemodellens udvikling gennem deltagelse.	se side 8
1.6. Rollemodelsprojekt med fokus på berørte beboeres udvikling	Aktivitet for børn og unge, hvor beboere fungerer som rollemodeller for børn og unge med henblik på at skabe positive sociale netværk og adfærdssændringer. Aktiviteten fokuserer hovedsageligt på boligområdets og de berørte beboeres (og ikke rollemodellernes) udvikling.	se side 9
1.7. Mentorordning	Vejledning og kontakt til en ressourceperson med det formål at styrke beboernes kompetencer ift. opdragelse og familie.	se side 9
1.8. Værested/klub med bemanding	Værested med voksenopsyn, der har fokus på beboernes sociale samvær og styrkelse af netværk. Eksempelvis pigeklub.	se side 10
1.9. Værested/klub uden bemanding	Værested uden voksenopsyn, der har fokus på beboernes sociale samvær og styrkelse af netværk. Eksempelvis pigeklub.	se side 10
1.10. Vejledningstilbud	Vejledningstilbud eksempelvis åben vejledning og familierådgivning med udgangspunkt i forskellige temaer.	se side 10
1.11. Dialogskabende aktivitet	Aktivitet, der bruges som middel/værktøj til at skabe kontakt til beboerne, med det formål at skabe en dialog mellem beboerne, helhedsplanens medarbejdere, boligselskabet, kommunale sagsbehandlere, politiet m.v.	se side 11
1.12. Andet	Vælges efter aftale med Landsbyggefonden, såfremt ovenstående aktivitetstyper ikke matcher aktiviteten.	

1.1. Indikatorer til aktivitetstypen "Familieskole"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke familier deltog i aktiviteten • familier deltog i aktiviteten • familier deltog i gennemsnit pr. aktivitet • familier påbegyndte aktivitetsforløb • familier blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagende familier fik udarbejdet en personlig handleplan • familier gennemførte aktivitetsforløb • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • personlige handleplaner blev indfriet • deltagende familier førte en sundere livsstil • deltagende børn/unge trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • deltagende forældre tog aktiv del i deres børn/unges liv • deltagende familier havde ikke længere behov for særlig støtte • deltagende familier førte en sundere livsstil eller deltagende forældre tog aktiv del i deres børn/unges liv • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

1.2. Indikatorer til aktivitetstypen "Forældre og læring/inddragelse"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke forældre deltog i aktiviteter/møder • forældre deltog i aktiviteter/møder • forældre deltog i gennemsnit pr. aktivitet/møde • forældre deltog pr. aktivitet/møde • forældre påbegyndte aktivitetsforløb • forældre blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagende forældre fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagende forældre gennemførte aktivitetsforløb • deltagende forældre medvirkede til at gennemføre aktivitet • aktiviteter blev gennemført på baggrund af initiativ fra de deltagende forældre • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • personlige handleplaner blev indfriet • deltagende børn/unge trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • deltagende forældre tog aktiv del i deres børn/unges liv • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

1.3. Indikatorer til aktivitetstypen "Fritidsaktivitet i boligområdet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke børn/unge deltog i aktiviteten • børn/unge deltog i aktiviteten • børn/unge deltog i gennemsnit pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere blev meldt ind i en forening/klub mm. • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • deltagere forbedrede deres adfærd • forældre til de deltagende børn/unge blev der skabt kontakt til • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere var fortsat indmeldt i en forening/klub • deltagere styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

1.4. Indikatorer til aktivitetstypen "Introduktion til foreningslivet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke børn/unge deltog i aktiviteten • børn/unge deltog i aktiviteten • børn/unge deltog i gennemsnit pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere blev meldt ind i en forening/klub mm. • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • forældre til de deltagende børn/unge blev der skabt kontakt til • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere var fortsat indmeldt i en forening/klub mm. • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

1.5. Indikatorer til aktivitetstypen "Rollemodelsprojekt med fokus på rollemodellernes udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • rollemodeller blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • rollemodellerne gennemførte et kompetencegivende kursus • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra rollemodellerne • børn/unge/familier var i kontakt med en rollemodel • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • rollemodeller opnåede nye kompetencer • rollemodeller forbedrede deres adfærd • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

1.6. Indikatorer til aktivitetstypen "Rollemodelsprojekt med fokus på berørte beboeres udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> rollemodeller blev tilknyttet aktiviteten andet 	<ul style="list-style-type: none"> deltagere tilknyttet en rollemodel fik udarbejdet en personlig handleplan børn/unge/familier var i kontakt med en rollemodel børn/unge/familier deltog pr. aktivitet gennemført med hjælp fra rollemodellerne børn/unge/familier deltog i aktiviteter udenfor boligområdet andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> personlige handleplaner blev indfriet deltagere tilknyttet en rollemodel styrkede deres sociale netværk deltagere fungerede selv som rollemodel deltagere tilknyttet en rollemodel forbedrede deres adfærd procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet procent af beboerne var tilfredse med boligområdet procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet procent fald i udgifterne på hærværkskonto andet ingen måling

1.7. Indikatorer til aktivitetstypen "Mentorordning"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> mentorer blev tilknyttet aktiviteten andet 	<ul style="list-style-type: none"> børn/unge/familier blev tilknyttet en mentor andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> deltagere tilknyttet en mentor trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet procent af beboerne var tilfredse med boligområdet procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet procent fald i udgifterne på hærværkskonto andet ingen måling

1.8. Indikatorer til aktivitetstypen "Værested/klub med bemanning"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke børn/unge anvendte værestedet/klubben • børn/unge anvendte værestedet/klubben • børn/unge anvendte i gennemsnit værestedet/klubben pr. gang • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere engagerede sig i arbejdet i værestedet/klubben • brugere fik relevant vejledning • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere styrkede deres sociale netværk • brugere trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

1.9. Indikatorer til aktivitetstypen "Værested/klub uden bemanning"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke børn/unge anvendte værestedet/klubben • børn/unge anvendte værestedet/klubben • børn/unge anvendte i gennemsnit værestedet/klubben pr. gang • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere engagerede sig i arbejdet i værestedet/klubben • brugere fik relevant vejledning • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere styrkede deres sociale netværk • brugere trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

1.10. Indikatorer til aktivitetstypen "Vejledningstilbud"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere anvendte aktiviteten • beboere anvendte aktiviteten • beboere anvendte aktiviteten pr. gang • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • brugere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagende forældre tog aktiv del i deres børn/unges liv • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere havde ikke længere behov for særlig støtte • personlige handleplaner blev indfriet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i antal naboklager • andet • ingen måling

1.11. Indikatorer til aktivitetstypen "Dialogskabende aktivitet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • beboere blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere deltog fast/regelmæssigt • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagere fik relevant vejledning • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi, deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan eller deltagere fik relevant vejledning • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • aktiviteter blev gennemført på baggrund af beboerinitiativer • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere havde ikke længere behov for særlig støtte • personlige handleplaner blev indfriet • deltagere styrkede deres sociale netværk • deltagerne trivedes bedre • deltagernes børn/unge trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • andet • ingen måling

Indsatsområde 2: Uddannelse, beskæftigelse og erhverv

Indsatsområdets formål er at styrke beboernes kompetencer og muligheder indenfor uddannelse, beskæftigelse og erhverv samt tilknytning hertil, således at flere beboere gennemfører en uddannelse eller kommer i beskæftigelse og fastholder et job.

Aktivitetstyper og tilhørende beskrivelser		
Aktivitetstype	Beskrivelse	Indikatorer
2.1. Beskæftigelse	Kompetenceudvikling af unge og voksne gennem uddannelse, kurser, støtte og rådgivning. Fokus er at få deltagerne i beskæftigelse.	se side 13
2.2. Jobparatgørelse	Kompetenceudvikling af unge og voksne gennem uddannelse, kurser, rådgivning og støtte, som kan styrke dem i at varetage et job.	se side 13
2.3. Fremskudt kommunal beskæftigelsesindsats med boligsocial involvering	Kommunal job- og uddannelsesvejledning udført i boligområdet, hvor den sociale helhedsplan er medspiller.	se side 14
2.4. Erhverv	Aktivitet, der søger at fremme beboernes kompetencer som selvstændige erhvervsdrivende samt beboernes tilknytning til erhvervslivet.	se side 14
2.5. Vejledning om ungdomsuddannelser	Indslusning og fastholdelse af unge i ungdomsuddannelser, eksempelvis igennem vejledning og støtte.	se side 14
2.6. Fritidsjobvejledning	Aktivitet, hvor de unge hjælpes til at komme i ordinært lønnet fritidsjob.	se side 15
2.7. Lomme pengeprojekt	Ansættelse af børn og unge til at varetage opgaver, der gavner boligområdet, hvor arbejdsgiveren typisk er boligorganisationen/helhedsplanen.	se side 15
2.8. Lektiecafé/lektiehjælp	Tilbud om lektiehjælp til børn og unge med fokus på børnenes faglige udbytte og motivation til at gå i skole.	se side 15
2.9. Rollemodelsprojekt med fokus på rollemodellernes udvikling	Aktivitet for børn og unge, hvor beboerne fungerer som rollemodeller for andre beboere med henblik på at skabe positive sociale netværk og adfærd ændringer. Denne aktivitet fokuserer hovedsageligt på rollemodellernes udvikling gennem deltagelse.	se side 15
2.10. Rollemodelsprojekt med fokus på berørte beboeres udvikling	Aktivitet for børn og unge, hvor beboerne fungerer som rollemodeller for andre beboere med henblik på at skabe positive sociale netværk og adfærd ændringer. Aktiviteten fokuserer hovedsageligt på boligområdets og de berørte beboeres (og ikke rollemodellernes) udvikling.	se side 16
2.11. Mentorordning	Aktivitet, hvor en erfaren person giver sparring til en mindre erfaren person om forhold, der vedrører beskæftigelse og uddannelse.	se side 16
2.12. Uddannelsesvejledning	Vejledning af beboerne i forhold til uddannelsesmuligheder, krav og netværk samt etablering af forløb, der hjælper beboerne i uddannelse.	se side 16
2.13. Beboerambassadører med fokus på beboerambassadørernes udvikling	Inddragelse og uddannelse af beboere med henblik på videreformidling til andre beboere indenfor et specifikt emne, eksempelvis miljø og sundhed. Aktiviteten har hovedsageligt fokus på beboerambassadørernes udvikling ift. beskæftigelse og uddannelse.	se side 17
2.14. Dialogskabende aktivitet	Aktivitet, der bruges som middel/værktøj til at skabe kontakt til beboerne, med det formål at skabe en dialog mellem beboerne, helhedsplanens medarbejdere, boligselskabet, kommunale sagsbehandlere, politiet m.v.	se side 17
2.15. Andet	Vælges efter aftale med Landsbyggefonden, såfremt ovenstående aktivitetstyper ikke matcher aktiviteten.	

2.1. Indikatorer til aktivitetstypen "Beskæftigelse"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • vejledninger blev gennemført • henvendelser fra beboere blev modtaget • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagere gennemførte et praktik-/aktiverings-/kursusforløb • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • deltagere arbejdede som frivillig • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan, gennemførte et praktik-/aktiverings-/kursusforløb, blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi eller arbejdede som frivillig • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • personlige handleplaner blev indfriet • deltagere kom i beskæftigelse • andet • ingen måling

2.2. Indikatorer til aktivitetstypen "Jobparatgørelse"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere anvendte aktiviteten • vejledninger blev gennemført • henvendelser fra beboere blev modtaget • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagere gennemførte et praktik-/aktiverings-/kursusforløb • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • deltagere arbejdede som frivillig • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan, gennemførte et praktik-/aktiverings-/kursusforløb, blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi eller arbejdede som frivillig • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • personlige handleplaner blev indfriet • deltagere kom i uddannelse • deltagere kom i beskæftigelse • deltagere kom i uddannelse eller beskæftigelse • andet • ingen måling

2.3. Indikatorer til aktivitetstypen "Fremskudt kommunal beskæftigelsesindsats med boligsocial involvering"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere anvendte aktiviteten • vejledninger blev gennemført • henvendelser fra beboere blev modtaget • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere fik udarbejdet en personlig handleplan • brugere søgte aktivt uddannelse/praktik/beskæftigelse • brugere gennemførte arbejdsmarkedsrettet-/aktiveringsforløb • brugere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • brugere søgte aktivt uddannelse/praktik/beskæftigelse, gennemførte et uddannelses-/arbejdsmarkedsrettet-/aktiveringsforløb, fik udarbejdet personlige handleplaner eller blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • personlige handleplaner blev indfriet • brugere kom i uddannelse • brugere gennemførte en uddannelse • brugere kom i beskæftigelse • brugere indfrie deres handleplaner, kom i uddannelse, gennemførte en uddannelse eller kom i beskæftigelse • andet • ingen måling

2.4. Indikatorer til aktivitetstypen "Erhverv"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • aktiviteter/møder blev afholdt • erhvervsdrivende blev kontaktet • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere gennemførte kompetencegivende kursus • erhvervsdrivende indgik samarbejde med helhedsplanen • strategi og handleplan for erhvervslivet blev udarbejdet • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere opnåede ny viden • beboere kom i beskæftigelse • beboere kom i aktivering/praktik • beboere startede selvstændig virksomhed • strategi og handleplan for erhvervslivet blev godkendt • andet • ingen måling

2.5. Indikatorer til aktivitetstypen "Vejledning om ungdomsuddannelser"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke unge anvendte aktiviteten • vejledninger blev gennemført • henvendelser fra beboere blev modtaget • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere fik udarbejdet en personlig handleplan • brugere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • brugere gennemførte et vejledningsforløb • brugere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi, gennemgik et vejledningsforløb eller fik udarbejdet en personlig handleplan • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • personlige handleplaner blev indfriet • brugere gennemførte et praktikforløb • brugere kom i uddannelse • brugere gennemførte en uddannelse • brugere indfrie deres handleplaner, gennemførte et praktikforløb, kom i uddannelse eller gennemførte en uddannelse • andet • ingen måling

2.6. Indikatorer til aktivitetstypen "Fritidsjobvejledning"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke unge anvendte aktiviteten • vejledninger blev gennemført • henvendelser fra beboere blev modtaget • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere gennemførte et vejledningsforløb/kursus • brugere fik sendt ansøgning(er) afsted • brugere kom til jobsamtale • brugere gennemførte et vejledningsforløb/kursus, fik sendt ansøgning(er) af sted eller kom til jobsamtale • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere kom i fritidsjob • andet • ingen måling

2.7. Indikatorer til aktivitetstypen "Lommepegeprojekter"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • "lommepegebørn/unge" blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • "lommepegebørn/unge" fastholdt i lommepegeprojektet • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra "lommepegebørn/unge" • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • "lommepegebørn/unge" kom i ordinært fritidsjob • "lommepegebørn/unge" tog større ansvar for boligområdet • "lommepegebørn/unge" opnåede nye kompetencer • andet • ingen måling

2.8. Indikatorer til aktivitetstypen "Lektiecafé/lektiehjælp"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke børn/unge anvendte lektiecaféen/lektiehjælpen • børn/unge anvendte lektiecaféen/lektiehjælpen • børn/unge anvendte lektiecaféen/lektiehjælpen i gennemsnit pr. gang • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere fik lavet lektier i lektiecaféen/lektiehjælpen • brugere fik lavet lektier i lektiecaféen/lektiehjælpen pr. gang • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere fik bedre karakterer i skolen • brugere blev gladere for at gå i skole • andet • ingen måling

2.9. Indikatorer til aktivitetstypen "Rollemodelsprojekter med fokus på rollemodellernes udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • rollemodeller blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • rollemodeller gennemførte et kompetencegivende kursus • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra rollemodellerne • beboere var i kontakt med en rollemodel • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • rollemodeller kom i fritidsjob • rollemodeller kom i uddannelse • rollemodeller kom i praktik • rollemodeller kom i beskæftigelse • rollemodeller kom i fritidsjob, uddannelse, praktik eller beskæftigelse • andet • ingen måling

2.10. Indikatorer til aktivitetstypen "Rollemodelsprojekter med fokus på de berørte beboeres udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> rollemodeller blev tilknyttet aktiviteten andet 	<ul style="list-style-type: none"> beboere fik udarbejdet en personlig handleplan beboere var i kontakt med en rollemodel beboere deltog pr. aktivitet gennemført med hjælp fra rollemodelerne beboere deltog i aktiviteter udenfor boligområdet andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> personlige handleplaner blev indfriet deltagere kom i fritidsjob deltagere kom i uddannelse deltagere kom i praktik deltagere kom i beskæftigelse deltagere indfrie deres personlige handleplaner, kom i fritidsjob, uddannelse, praktik eller beskæftigelse andet ingen måling

2.11. Indikatorer til aktivitetstypen "Mentorordning"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> unikke beboere fik en mentor andet 	<ul style="list-style-type: none"> beboere mødtes med mentor som aftalt beboere var tilfredse med mentorens hjælp beboere gennemførte mentorforløb andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> deltagere kom i fritidsjob deltagere kom i uddannelse deltagere kom i praktik deltagere gennemførte et praktikforløb deltagere kom i beskæftigelse deltagere kom i fritidsjob, uddannelse, praktik, beskæftigelse eller gennemførte praktikforløb andet ingen måling

2.12 Indikatorer til aktivitetstypen "Uddannelsesvejledning"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> henvendelser fra beboerne andet 	<ul style="list-style-type: none"> brugere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi brugere fik vejledning brugere gennemgik et vejledningsforløb brugere fik udarbejdet en personlig handleplan brugere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi, gennemgik et vejledningsforløb eller fik udarbejdet en personlig handleplan andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> personlige handleplaner blev indfriet brugere kom i uddannelse brugere indfrie deres personlige handleplan, kom i uddannelse eller gennemførte uddannelse andet ingen måling

2.13. Indikatorer til aktivitetstypen "Beboerambassadører med fokus på beboerambassadørernes udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • beboerambassadører blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • beboerambassadører gennemførte et kompetencegivende kursus • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra beboerambassadørerne • beboere var i kontakt med en beboerambassadør • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • beboerambassadør kom i uddannelse • beboerambassadør kom i praktik • beboerambassadør kom i beskæftigelse • beboerambassadør kom i uddannelse, praktik eller beskæftigelse • andet • ingen måling

2.14. Indikatorer til aktivitetstypen "Dialogskabende aktivitet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • beboere blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere deltog fast/regelmæssigt • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagere fik relevant vejledning • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi, deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan eller deltagere fik relevant vejledning • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • aktiviteter blev gennemført på baggrund af beboerinitiativer • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere havde ikke længere behov for særlig støtte • personlige handleplaner blev indfriet • deltagere styrkede deres sociale netværk • deltagerne trivedes bedre • deltageres børn/unge trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • andet • ingen måling

Indsatsområde 3: Beboernetværk, inddragelse og demokrati

Indsatsområdet har til formål at styrke beboernes kompetencer omkring boligområdets udvikling og deres engagement i beboerdemokratiet. Samtidig er formålet, at interne og eksterne samarbejder med relevante aktører optimeres.

Aktivitetstyper og tilhørende beskrivelser		
Aktivitetstype	Beskrivelse	Indikatorer
3.1. Beboerhus/værested/ klubber	En fysisk ramme for aktiviteter, der styrker beboernes sociale samvær og netværksskabelse.	se side 19
3.2. Fester/traditioner/ fællesspisning	Arrangementer, der understøtter beboernes sociale samvær.	se side 19
3.3. Involvering af beboere i fysisk omdannelse af boligområdet	Aktivitet, hvor beboerne inddrages i fysisk omdannelse af boligområdet.	se side 20
3.4. Vejledning og aktivitet, der understøtter boligrenoveringer	Vejledning og aktivitet, der støtter beboerne under renovering af områdets boliger.	se side 20
3.5. Samarbejde og koordinering mellem flere aktører	Aktivitet, der fremmer samarbejdsrelationer og beslutningstiltag mellem boligområdets forskellige aktører. Eksempelvis et ungeråd og et aktivitetsudvalg.	se side 20
3.6. Beboeraktivitetspulje	Eksistensen af en økonomisk pulje, der støtter beboerdrevne aktiviteter.	se side 21
3.7. Udvikling og styrkelse af ejendomsfunktionærers kompetencer	Udvikling og styrkelse af ejendomsfunktionærers kompetencer i varetagelsen af sociale og beboerdemokratiske opgaver.	se side 21
3.8. Frivillige beboere	Rekruttering og fastholdelse af beboere i frivilligt socialt arbejde i boligområdet.	se side 22
3.9. Udvikling og styrkelse af beboerdemokrati	Aktivitet, der udvikler og styrker beboerdemokratiet i afdelingen og mellem boligafdelinger.	se side 22
3.10. Introduktion til foreningslivet	Inddragelse af beboere i det eksisterende foreningsliv med fokus på at styrke beboernes demokratiske kompetencer.	se side 23
3.11. Nabo-/beboerambassadører med fokus på beboerambassadørernes udvikling	Aktivitet, hvor beboere inddrages som ambassadører for godt naboskab og beboerengagement, og hvor de inddrager andre beboere i boligområdets udvikling. Fokus er hovedsageligt på beboerambassadørernes egen udvikling.	se side 23
3.12. Nabo-/beboerambassadører med fokus på beboernes udvikling	Aktivitet, hvor beboere inddrages som ambassadører for godt naboskab og beboerengagement, og hvor de inddrager andre beboere i boligområdets udvikling. Aktiviteten fokuserer hovedsageligt på boligområdets og de berørte beboeres (og ikke beboerambassadørernes) udvikling.	se side 23
3.13. Dialogskabende aktivitet	Aktivitet, der bruges som middel/værktøj til at skabe kontakt til beboerne, med det formål at skabe en dialog mellem beboerne, helhedsplanens medarbejdere, boligselskabet, kommunale sagsbehandlere, politiet m.v.	se side 24
3.14. Andet	Vælges efter aftale med Landsbyggefonden, såfremt ovenstående aktivitetstyper ikke matcher aktiviteten.	

3.1. Indikatorer til aktivitetstypen "Beboerhuse/væresteder/klubber"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere anvendte aktiviteten • beboere anvendte aktiviteten • beboere anvendte i gennemsnit aktiviteten pr. uge • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere medvirkede til at gennemføre aktivitet • brugere medvirkede i udviklingen og driften af beboerhus/værested/klub • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere deltog i gennemsnit pr. beboermøde • brugere styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne oplevede et godt fællesskab/naboskab i boligområdet • procent af deltagerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal naboklager • andet • ingen måling

3.2. Indikatorer til aktivitetstypen "Fester/traditioner/fællesspisning"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere medvirkede til at gennemføre aktivitet • beboere blev en fast del af en arbejdsgruppe/et aktivitetsudvalg • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra beboere • aktiviteter gennemførtes på baggrund af beboerinitiativer • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere deltog i gennemsnit pr. beboermøde • nye aktiviteter gennemførtes på baggrund af beboerinitiativer • brugere styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne oplevede et godt fællesskab/naboskab i boligområdet • procent af beboerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal naboklager • andet • ingen måling

3.3. Indikatorer til aktivitetstypen "Involvering af beboere i fysisk omdannelse af boligområdet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. gang • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • deltagere blev en fast del af en arbejdsgruppe/et aktivitetsudvalg • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra deltagerne • aktiviteter blev gennemført på baggrund af beboerinitiativer • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne oplevede et godt fællesskab/naboskab i boligområdet • procent af beboerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdets fællesarealer • procent fald i udgifter til vedligeholdelse af fællesarealerne • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

3.4. Indikatorer til aktivitetstypen "Vejledning og aktiviteter, der understøtter boligrenoveringer"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • beboere anvendte vejledningen • informationsmaterialer udkom • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere deltog i gennemsnit pr. møde/aktivitet • unikke besøg på hjemmesiden • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • procent af beboerne følte sig trygge ved renoveringen • procent af beboerne oplevede, at de fik tilstrækkelig indsigt i byggesagen • andet • ingen måling

3.5. Indikatorer til aktivitetstypen "Samarbejde og koordinering mellem flere aktører"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • aktiviteter/møder blev afholdt • udvalg nedsættes • potentielle samarbejdspartnere blev kontaktet • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • samarbejdspartnere deltog i gennemsnit pr. møde • strategi- og handleplan(er) blev udarbejdet • samarbejdspartnere blev der indgået aftale med • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • samarbejdsaftale(r) udarbejdedes på tværs af aktører • strategi- og handleplan(er) blev gennemført • samarbejdsaftale(r)/strategi- og handleplan(er) blev godkendt • andet • ingen måling

3.6. Indikatorer til aktivitetstypen "Beboeraktivitetspulje"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> ansøgninger blev sendt til puljen andet 	<ul style="list-style-type: none"> aktiviteter blev gennemført med støtte fra puljen andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> beboere arbejdede frivilligt i boligområdet nye beboerdrevne aktiviteter uden støtte fra puljen blev gennemført beboere deltog i gennemsnit pr. beboermøde deltagere styrkede deres sociale netværk procent af beboerne oplevede et godt fællesskab/naboskab i boligområdet procent af beboerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet procent af beboerne var tilfredse med boligområdet andet ingen måling

3.7. Indikatorer til aktivitetstypen "Udvikling og styrkelse af ejendomsfunktionærers kompetencer"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> ejendomsfunktionærer blev tilknyttet aktiviteten andet 	<ul style="list-style-type: none"> ejendomsfunktionærer gennemførte et kompetencegivende kursus ejendomsfunktionærer fik ny viden/nye kompetencer hændelser hvor ejendomsfunktionærerne samarbejdede med aktører i eller udenfor boligområdet andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> ejendomsfunktionærer var tilfredse med deres job ejendomsfunktionærer anvendte de tilegnede værktøjer konflikter, hvor ejendomsfunktionæren agerede mægler procent fald i antal naboklager procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet procent af beboerne var tilfredse med boligområdet procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet procent fald i udgifterne på hærværkskonto andet ingen måling

3.8. Indikatorer til aktivitetstypen "Frivillige beboere"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • beboere deltog i aktiviteten • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere medvirkede til at gennemføre aktivitet • beboere blev en fast del af en arbejdsgruppe/et aktivitetsudvalg • beboere gennemførte et kompetencegivende kursus • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra frivillige beboere • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • samarbejde(r) mellem frivillige beboere og andre aktører blev igangsat • andet • ingen måling

3.9. Indikatorer til aktivitetstypen "Udvikling og styrkelse af beboerdemokrati"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten/mødet • beboere deltog i aktiviteten/mødet • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • afdelingsbestyrelse blev nedsat • beboere gennemførte et kompetencegivende kursus • beboere opstillede til afdelingsbestyrelsen • aktiviteter blev gennemført af afdelingsbestyrelsen • medlemmer af afdelingsbestyrelsen deltog i gennemsnit pr. møde • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere deltog i gennemsnit pr. beboermøde • gange deltog afdelingsbestyrelsen i lokale relevante netværk/møder/arrangementer • samarbejdsaftale(r) blev lavet på tværs af afdelingsbestyrelser • beboere var aktive i råd/udvalg/bestyrelser • konflikter blev løst igennem mægling med hjælp fra afdelingsbestyrelsen • procent af beboerne oplevede, at samarbejdet i afdelingsbestyrelsen var effektiviseret • procent af beboerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • andet • ingen måling

3.10. Indikatorer til aktivitetstypen "Introduktion til foreningslivet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. gang • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere blev introduceret for en forening • deltagere blev meldt ind i en forening/klub • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere var fortsat indmeldt i en forening/klub • deltagere deltog i gennemsnit pr. beboermøde • nye aktiviteter blev igangsat eller drevet af deltagerne • procent af deltagerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet • andet • ingen måling

3.11. Indikatorer til akt.typen "Nabo-/beboerambassadører med fokus på beboerambassadørernes udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • nabo-/beboerambassadører blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • beboerambassadører gennemførte et kompetencegivende kursus • aktiviteter blev afholdt med hjælp fra nabo-/beboerambassadører • beboere var i kontakt med en nabo-/beboerambassadør • informationsmaterialer uddelt af nabo-/beboerambassadører • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere deltog i gennemsnit pr. beboermøde • beboerambassadørerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet • procent af beboerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal naboklager • andet • ingen måling

3.12. Indikatorer til aktivitetstypen "Nabo-/beboerambassadører med fokus på beboernes udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • nabo-/beboerambassadører blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • aktiviteter blev afholdt med hjælp fra nabo-/beboerambassadører • informationsmaterialer uddelt af nabo-/beboerambassadører • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere tilknyttet en nabo-/beboerambassadør forbedrede deres adfærd • beboere deltog i gennemsnit pr. beboermøde • procent af beboerne oplevede forståelse for beboerdemokratiet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal naboklager • andet • ingen måling

3.13. Indikatorer til aktivitetstypen "Dialogskabende aktivitet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • beboere blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere deltog fast/regelmæssigt • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagere fik relevant vejledning • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi, deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan eller deltagere fik relevant vejledning • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • aktiviteter blev gennemført på baggrund af beboerinitiativer • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere havde ikke længere behov for særlig støtte • personlige handleplaner blev indfriet • deltagere styrkede deres sociale netværk • deltagerne trivedes bedre • deltagernes børn/unge trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • andet • ingen måling

Indsatsområde 4: Sundhed

Indsatsområdet har to formål: 1) At forbedre beboernes generelle sundhedstilstand, forebygge livsstilssygdomme, øge viden om sundhed, fremme fysisk aktivitet og gennem styrkelse af sociale handlemuligheder at reducere den sociale ulighed i boligområdet. 2) At styrke beboernes indsigt i og forståelse for miljømæssige problemstillinger med fokus på at reducere boligområdets ressourceforbrug.

Aktivitetstyper og tilhørende beskrivelser		
Aktivitetstype	Beskrivelse	Indikatorer
4.1. Information om sundhed	Aktivitet, der informerer beboerne om forskellige emner indenfor sundhed.	se side 26
4.2. Motion	Diverse motionsaktiviteter med henblik på øge beboernes fysiske aktivitet.	se side 26
4.3. Sundhedstilbud med kommunale medarbejdere	Sundhedsplejerske eller andet sundhedsfagligt personale, der vejleder beboerne i boligområdet.	se side 26
4.4. Vejledningstilbud	Vejledning om motion, kost og sundhed.	se side 27
4.5. Sundhedsambassadører med fokus på sundhedsambassadørernes udvikling	Aktivitet, som inddrager beboere som ambassadører for sundhed, hvorved ambassadørerne tilegner sig viden om hensigtsmæssig sundhed og videreformidler det til andre beboere i boligområdet. Fokus er hovedsageligt på sundhedsambassadørernes egen udvikling.	se side 27
4.6. Sundhedsambassadører med fokus på berørte beboeres udvikling	Aktivitet, som inddrager beboere som ambassadører for sundhed, hvorved ambassadørerne tilegner sig viden om hensigtsmæssig sundhed og videreformidler det til andre beboere i boligområdet. Aktiviteten fokuserer hovedsageligt på boligområdets og de berørte beboeres (og ikke sundhedsambassadørernes) udvikling.	se side 27
4.7. Ressourcebesparende aktivitet (miljø)	Aktivitet, der sætter fokus på at nedsætte beboernes forbrug og udgifter af eksempelvis vand, varme og elektricitet.	se side 28
4.8. Miljøambassadører med fokus på miljøambassadørernes udvikling	Aktivitet, hvor udvalgte beboere inddrages som ambassadører for miljøet, hvorved ambassadørerne tilegner sig viden om miljø og videreformidler det til andre beboere i boligområdet. Fokus er hovedsageligt på miljøambassadørernes egen udvikling.	se side 28
4.9. Miljøambassadører med fokus på berørte beboeres udvikling	Aktivitet, hvor udvalgte beboere inddrages som ambassadører for miljøet, hvorved ambassadørerne tilegner sig viden om miljø og videreformidler det til andre beboere i boligområdet. Aktiviteten fokuserer hovedsageligt på boligområdets og de berørte beboeres (og ikke miljøambassadørernes) udvikling.	se side 29
4.10. Bedre affaldshåndtering og renholdelse af udearealer	Aktivitet, hvor beboerne inddrages for at sikre en bedre affaldshåndtering og renholdelse af udearealer.	se side 29
4.11. Information om miljøforhold	Aktivitet, hvor beboerne informeres om forskellige emner indenfor miljø.	se side 30
4.12. Dialogskabende aktivitet	Aktivitet, der bruges som middel/værktøj til at skabe kontakt til beboerne, med det formål at skabe en dialog mellem beboerne, helhedsplanens medarbejdere, boligselskabet, kommunale sagsbehandlere, politiet m.v.	se side 30
4.13. Andet	Vælges efter aftale med Landsbyggefonden, såfremt ovenstående aktivitetstyper ikke matcher aktiviteten.	

4.1. Indikatorer til aktivitetstypen "Information om sundhed"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • unikke beboere blev der skabt kontakt til • beboere deltog i aktiviteten • beboere blev der skabt kontakt til • aktiviteter/møder blev afholdt • informationsmaterialer udkom • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere opnåede ny viden om sundhed • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere førte en sundere livsstil f.eks. opgjort ud fra BMI/kondital/vægt/rygestop mm. • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • andet • ingen måling

4.2. Indikatorer til aktivitetstypen "Motion"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere dyrkede motion jævnligt • deltagere blev indmeldt i eksisterende motionstilbud udenfor helhedsplanens regi • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • unikke beboere gennemførte aktivitetsforløb • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere førte en sundere livsstil f.eks. opgjort ud fra BMI/kondital/vægt/rygestop mm. • deltagere var fortsat tilmeldt motionsstilbud udenfor helhedsplanens regi • personlige handleplaner blev indfriet • andet • ingen måling

4.3. Indikatorer til aktivitetstypen "Sundhedstilbud med kommunale medarbejdere"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere anvendte aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • beboere anvendte aktiviteten • beboere blev der skabt kontakt til • aktiviteter/møder blev afholdt • henvendelser fra beboere • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere fik vejledning • brugere blev tilknyttet kommunalt tilbud • brugere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • brugere fik udarbejdet en personlig handleplan • brugere medvirkede til at gennemføre aktiviteter • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra beboerne • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere førte en sundere livsstil f.eks. opgjort ud fra BMI/kondital/vægt/rygestop mm. • personlige handleplaner blev indfriet • andet • ingen måling

4.4. Indikatorer til aktivitetstypen "Vejledningstilbud"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • beboere anvendte aktiviteten • beboere anvendte aktiviteten i gennemsnit pr. gang • aktiviteter/møder blev afholdt • henvendelser fra beboere • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere blev tilknyttet kommunalt tilbud • brugere dyrkede motion jævnligt • brugere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • brugere fik udarbejdet en personlig handleplan • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere førte en sundere livsstil f.eks. opgjort ud fra BMI/kondital/vægt/rygestop mm. • personlige handleplaner blev indfriet • andet • ingen måling

4.5. Indikatorer til akt.typen "Sundhedsambassadører med fokus på sundhedsambassadørernes udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • sundhedsambassadører blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • sundhedsambassadører gennemførte et kompetencegivende kursus • aktiviteter blev afholdt med hjælp fra sundhedsambassadører • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • sundhedsambassadører førte en sundere livsstil f.eks. opgjort ud fra BMI/kondital/vægt/rygestop mm. • sundhedsambassadører dyrkede motion jævnligt • sundhedsambassadører blev indmeldt i eksisterende motionstilbud udenfor helhedsplanens regi • andet • ingen måling

4.6. Indikatorer til aktivitetstypen "Sundhedsambassadører med fokus på berørte beboeres udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • sundhedsambassadører blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere var i kontakt med en sundhedsambassadør • beboere deltog i aktiviteter gennemført med hjælp fra sundhedsambassadører • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere førte en sundere livsstil f.eks. opgjort ud fra BMI/kondital/vægt/rygestop mm. • deltagere dyrkede motion jævnligt • personlige handleplaner blev indfriet • deltagere blev indmeldt i eksisterende motionstilbud udenfor helhedsplanens regi • andet • ingen måling

4.7. Indikatorer til aktivitetstypen "Ressourcebesparende aktivitet (miljø)"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • Informationsmaterialer udkom • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere gennemførte et kompetencegivende forløb • beboere fik besøg af "miljøvejleder" • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere praktiserede deres nye viden • procent fald i udgifterne til håndtering af affald og skrald ex. renovationskonto • procent fald i udgifter til håndtering af affald og vedligeholdelse af udearealer • procent fald i boligområdets vand-, varme- eller elforbrug/-udgifter • andet • ingen måling

4.8. Indikatorer til aktivitetstypen "Miljøambassadører med fokus på miljøambassadørernes udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • miljøambassadører blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • miljøambassadører gennemførte et kompetencegivende kursus • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra miljøambassadører • beboere var i kontakt med en miljøambassadør • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • miljøambassadører levede mere miljørigtigt i hverdagen • procent af beboerne levede mere miljørigtigt i hverdagen • procent af beboerne var tilfredse med renholdningsstandard af boligområdet • procent fald i udgifterne til håndtering af affald og skrald ex. renovationskonto • procent fald i udgifter til håndtering af affald og vedligeholdelse af udearealer • procent fald i boligområdets vand-, varme- eller elforbrug/-udgifter • procent fald i ejendomsfunktionærernes timeforbrug på sortering af affald • procent fald i antal hændelser med fejlsorteret/-placeret affald eller klager fra beboerne angående miljø • andet • ingen måling

4.9. Indikatorer til aktivitetstypen "Miljøambassadører med fokus på de berørte beboeres udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • miljøambassadører blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere var i kontakt med en miljøambassadør • beboere deltog i aktiviteter gennemført med hjælp fra en miljøambassadør • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere forbedrede deres adfærd • procent af beboerne var tilfredse med renholdningsstandarden af boligområdet • procent fald i udgifterne til håndtering af affald og skrald ex. renovationskonto • procent fald i udgifter til håndtering af affald og vedligeholdelse af udearealer • procent fald i boligområdets vand-, varme- eller elforbrug/-udgifter • procent fald i ejendomsfunktionærens timeforbrug på sortering af affald mm. • procent fald i antal hændelser med fejlsorteret/-placeret affald • procent fald i antal klager om fejlsorteret/-placeret affald • andet • ingen måling

4.10. Indikatorer til aktivitetstypen "Bedre affaldshåndtering og renholdelse af udearealer"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten/forløbet • beboere deltog i aktiviteten/forløbet • aktiviteter/møder blev afholdt • informationsmaterialer udkom • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere opnåede ny viden om miljø • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • deltagere videreformidlede deres opnåede viden • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere forbedrede deres adfærd • procent fald i udgifterne til håndtering af affald og skrald ex. renovationskonto • procent fald i udgifter til håndtering af affald og vedligeholdelse af udearealer • procent af beboerne var tilfredse med renholdningsstandarden af boligområdet • procent fald i ejendomsfunktionærens timeforbrug på sortering af affald mm. • procent fald i antal hændelser med fejlsorteret/-placeret affald • procent fald i antal klager om fejlsorteret/-placeret affald • andet • ingen måling

4.11. Indikatorer til aktivitetstypen "Information om miljøforhold"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere blev der skabt kontakt til • unikke beboere blev der skabt kontakt til • beboere blev der skabt kontakt til • aktiviteter/møder blev afholdt • Informationsmaterialer udkom • hjemmeside blev etableret • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere opnåede ny viden om miljø • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • unikke besøg på hjemmesiden • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • procent af beboerne praktiserede deres viden • procent af beboerne var tilfredse med renholdningsstandarden af boligområdet • procent fald i udgifter til håndtering af affald og vedligeholdelse af udearealer • procent fald i udgifter til håndtering af affald og vedligeholdelse af udearealer • procent fald i boligområdets vand-, varme- eller elforbrug/-udgifter • procent fald i ejendomsfunktionærens timeforbrug på sortering af affald • procent fald i antal hændelser med fejlsorteret/-placeret affald • andet • ingen måling

4.12. Indikatorer til aktivitetstypen "Dialogskabende aktivitet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • beboere blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere deltog fast/regelmæssigt • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagere fik relevant vejledning • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi, deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan eller deltagere fik relevant vejledning • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • aktiviteter blev gennemført på baggrund af beboerinitiativer • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere havde ikke længere behov for særlig støtte • personlige handleplaner blev indfriet • deltagere styrkede deres sociale netværk • deltagerne trivedes bedre • deltagernes børn/unge trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • andet • ingen måling

Indsatsområde 5: Udsatte grupper

Indsatsområdets formål er at øge udsatte beboeres evne til at begå sig i boligområdet og samfundet generelt. I nogle tilfælde er formålet ligeledes at øge de resterende beboeres viden og tolerance overfor de udsatte beboere og at øge den generelle tryghed og tilfredshed med boligområdet.

Aktivitetstyper og tilhørende beskrivelser		
Aktivitetstype	Beskrivelse	Indikatorer
5.1. Særlig indsats mod udsættelser	Hjælp til udsatte beboere, der er i fare for at blive opsagt fra deres lejemål, samt forebyggende arbejde mod udsættelser.	se side 32
5.2. Opsøgende boligsocial indsats	Opsøgende arbejde, hvor en boligsocial medarbejder/beboerrådgiver søger at komme i kontakt med særligt udsatte grupper i boligområdet med henblik på at forbedre deres situation.	se side 32
5.3. Social aktivitet	Netværksskabende aktivitet og arbejde, der søger at forbedre udsatte beboeres situation.	se side 32
5.4. Vejledningstilbud	Hjælp til udsatte beboere med håndtering af dokumenter, kontakt til offentlige myndigheder og generel hjælp til dagligdagen og økonomi mm. Tilbuddet gennemføres efter aftale med kommunen.	se side 33
5.5. Dialogskabende aktivitet	Aktiviteter, der bruges som middel/værktøj til at skabe kontakt til beboerne, med det formål at skabe en dialog mellem beboerne, helhedsplanens medarbejdere, boligselskabet, kommunale sagsbehandlere, politiet m.v.	se side 33
5.6. Andet	Vælges efter aftale med Landsbyggefonden, såfremt ovenstående aktivitetstyper ikke matcher aktiviteten.	

5.1. Indikatorer til aktivitetstypen "Særlig indsats mod udsættelser"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere blev der skabt kontakt til • aktiviteter/møder blev afholdt • vejledninger blev gennemført • henvendelser fra beboere blev modtaget • informationsmaterialer udkom • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagere modtog vejledning/gennemførte samtaler • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan eller modtog vejledning/gennemførte samtaler • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • personlige handleplaner blev indfriet • sager endte ikke i en udsættelse • andet • ingen måling

5.2. Indikatorer til aktivitetstypen "Opsøgende boligsocial indsats"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere blev der skabt kontakt til • beboere blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • beboere fik udarbejdet en personlig handleplan • beboere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • beboere fik hjemmebesøg • beboere fik udarbejdet en personlig handleplan, blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi eller fik hjemmebesøg • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • personlige handleplaner blev indfriet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal naboklager • andet • ingen måling

5.3. Indikatorer til aktivitetstypen "Sociale aktiviteter"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere blev der skabt kontakt til • beboere blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere i gennemsnit pr. aktivitet • aktiviteter blev afholdt for målgruppen • deltagere kom regelmæssigt til aktiviteten • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere trivedes bedre • deltagere styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal naboklager • andet • ingen måling

5.4. Indikatorer til aktivitetstypen "Vejledningstilbud"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere blev der skabt kontakt til • beboere blev der skabt kontakt til • henvendelser fra beboere • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • brugere fik udarbejdet en personlige handleplan • beboere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • brugere fik udarbejdet en personlig handleplan eller blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • personlige handleplaner blev indfriet • brugere trivedes bedre • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal naboklager • andet • ingen måling

5.5. Indikatorer til aktivitetstypen "Dialogskabende aktivitet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • beboere blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere deltog fast/regelmæssigt • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagere fik relevant vejledning • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi, deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan eller deltagere fik relevant vejledning • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • aktiviteter blev gennemført på baggrund af beboerinitiativer • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere havde ikke længere behov for særlig støtte • personlige handleplaner blev indfriet • deltagere styrkede deres sociale netværk • deltagere trivedes bedre • deltagernes børn/unge trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • andet • ingen måling

Indsatsområde 6: Kultur og fritid

Indsatsområdet har til formål at skabe rammer for et aktivt og mangfoldigt fritidsliv blandt beboerne og at øge beboernes indsigt i forskellige kulturer og traditioner.

Aktivitetstyper og tilhørende beskrivelser		
Aktivitetstype	Beskrivelse	Indikatorer
6.1. Fester/traditioner/fællesspisning	Arrangementer, der understøtter beboernes sociale samvær	se side 35
6.2. Fritidsaktivitet i boligområdet	Aktivitet i boligområdet, der understøtter beboernes involvering i sociale og kulturelle tilbud i deres fritid.	se side 35
6.3. Forskønnelse og brug af fællesarealer	Aktivitet, som involverer beboerne i vedligeholdelsen og forbedringen af fællesarealerne i boligområdet samt øger deres brug af disse områder.	se side 36
6.4. Introduktion til foreningslivet	Inddragelse af beboerne i det eksisterende foreningsliv.	se side 36
6.5. Kulturel aktivitet	Kulturel aktivitet med fokus på øget oplysning om kultur og inddragelse af nye beboergrupper.	se side 36
6.6. Kultur- og fritidsambassadører med fokus på ambassadørernes udvikling	Aktivitet, som inddrager beboerne som ambassadører for kultur- og fritidsliv, hvorved ambassadørerne tilegner sig viden om emnet og videreformidler det til andre beboere i boligområdet. Fokus er hovedsageligt på kultur- og fritidsambassadørernes egen udvikling.	se side 37
6.7. Kultur- og fritidsambassadører med fokus på de berørte beboeres udvikling	Aktivitet, som inddrager beboere som ambassadører for kultur- og fritidsliv, hvorved ambassadørerne tilegner sig viden om emnet og videreformidler det til andre beboere i boligområdet. Aktiviteten fokuserer hovedsageligt på boligområdets og de berørte beboeres (og ikke ambassadørens) udvikling.	se side 37
6.8. Dialogskabende aktivitet	Aktivitet, der bruges som middel/værktøj til at skabe kontakt til beboerne, med det formål at skabe en dialog mellem beboerne, helhedsplanens medarbejdere, boligselskabet, kommunale sagsbehandlere, politiet m.v.	se side 37
6.9. Andet	Vælges efter aftale med Landsbyggefonden, såfremt ovenstående aktivitetstyper ikke matcher aktiviteten.	

6.1. Indikatorer til aktivitetstypen "Fester/traditioner/fællesspisning"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • deltagere blev en fast del af en arbejdsgruppe/et aktivitetsudvalg • aktiviteter gennemførtes på baggrund af beboerinitiativer • procent af beboerpuljen blev ansøgt • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere styrkede deres sociale netværk • beboere deltog pr. beboermøde • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne oplevede et godt fællesskab/naboskab i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent fald i antal naboklager • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

6.2. Indikatorer til aktivitetstypen "Fritidsaktiviteter i boligområdet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere blev meldt ind i en forening/klub mm. • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • deltagere forbedrede deres adfærd • procent fald i antal konflikter mellem beboerne • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra deltagere • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere var fortsat indmeldt i en forening/klub • deltagere styrkede deres sociale netværk • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hærværkskonto • andet • ingen måling

6.3. Indikatorer til aktivitetstypen "Forskønnelse og brug af fællesarealer"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere medvirkede til at gennemføre en aktivitet • deltagere medvirkede i driften af fællesarealerne • deltagere blev en fast del af en arbejdsgruppe/et aktivitetsudvalg • beboerforslag til aktiviteter blev modtaget • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • procent af beboerne var tilfredse med omdannelsen/driften af boligområdets fællesarealer • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne anvendte fællesarealerne • procent fald i antal hæværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hæværkskonto • andet • ingen måling

6.4. Indikatorer til aktivitetstypen "Introduktion til foreningslivet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke børn/unge deltog i aktiviteten • børn/unge deltog i gennemsnit pr. gang i aktiviteten • børn/unge deltog pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere blev meldt ind i en forening/klub mm. • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere var fortsat indmeldt i en forening/klub • deltagere forbedrede deres adfærd • deltagere styrkede deres sociale netværk • procent fald i antal hæværkstilfælde i boligområdet • procent fald i udgifterne på hæværkskonto • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • andet • ingen måling

6.5. Indikatorer til aktivitetstypen "Kulturelle aktiviteter"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • unikke beboere blev der skabt kontakt til • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • informationsmateriale udkom • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • deltagere blev en fast del af en arbejdsgruppe/et aktivitetsudvalg • aktiviteter gennemførtes på baggrund af beboerinitiativer • beboerforslag til aktiviteter blev modtaget • procent af beboerpuljen blev ansøgt • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere styrkede deres sociale netværk på tværs af kulturer • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne oplevede et godt fællesskab/naboskab i boligområdet • procent fald i antal naboklager • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • andet • ingen måling

6.6. Indikatorer til aktivitetstypen "Kultur- og fritidsambassadører med fokus på ambassadørernes udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> kultur- og fritidsambassadører blev tilknyttet aktiviteten andet 	<ul style="list-style-type: none"> kultur- og fritidsambassadører gennemførte et kompetencegivende kursus beboere var i kontakt med kultur- og fritidsambassadører aktiviteter blev gennemført med hjælp fra kultur- og fritidsambassadører andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> kultur- og fritidsambassadører opnåede nye kompetencer kultur- og fritidsambassadører forbedrede deres adfærd procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet procent af beboerne var tilfredse med boligområdet procent fald i antal naboklager andet ingen måling

6.7. Indikatorer til akt.typen "Kultur- og fritidsambassadører med fokus på de berørte beboeres udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> kultur- og fritidsambassadører blev tilknyttet aktiviteten andet 	<ul style="list-style-type: none"> beboere var i kontakt med kultur- og fritidsambassadører beboere deltog i aktiviteter gennemført med hjælp fra kultur- og fritidsambassadører andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> deltagere tilknyttet en kultur- og fritidsambassadør styrkede deres sociale netværk deltagere tilknyttet en kultur- og fritidsambassadør opnåede større viden om kultur og fritid procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet procent af beboerne var tilfredse med boligområdet procent fald i antal naboklager andet ingen måling

6.8. Indikatorer til aktivitetstypen "Dialogskabende aktivitet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> unikke beboere deltog i aktiviteten beboere deltog i aktiviteten beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet beboere blev der skabt kontakt til andet 	<ul style="list-style-type: none"> deltagere deltog fast/regelmæssigt deltagere blev hjulpet videre i relevant tilbud i/udenfor helhedsplanens regi deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan deltagere fik relevant vejledning deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi, deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan eller deltagere fik relevant vejledning deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet aktiviteter blev gennemført på baggrund af beboerinitiativer andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> deltagere havde ikke længere behov for særlig støtte personlige handleplaner blev indfriet deltagere styrkede deres sociale netværk deltagerne trivedes bedre deltagernes børn/unge trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet procent af beboerne var tilfredse med boligområdet andet ingen måling

Indsatsområde 7: Image og kommunikation

Indsatsområdets formål er at forbedre boligområdets image internt blandt beboerne og eksternt i det omkringliggende samfund.

Aktivitetstyper og tilhørende beskrivelser		
Aktivitetstype	Beskrivelse	Indikatorer
7.1. Medarbejderdrevet informationsiltag	Informationsaktivitet som primært varetages af en boligsocial medarbejder.	se side 39
7.2. Beboerdrevet informationsaktivitet	Aktivitet, som involverer beboerne i formidlingen af diverse emner til boligområdet for eksempel gennem et beboerblad og beboerfjernsyn.	se side 39
7.3. Ekstern informationsaktiviteter	Arbejde, der søger at formidle positive historier om boligområdet i medier og at tiltrække udefrakommende til boligområdet.	se side 40
7.4. Forskønnelse og renholdelse af fællesarealer	Forskønnelse og renholdelse af fællesarealer med fokus på at styrke områdets image.	se side 40
7.5. Tilflyttere	Aktivitet, der har til formål at tiltrække og fastholde nye lejere til boligområdet.	se side 40
7.6. Nabo-/beboerambassadører med fokus på ambassadørernes udvikling	Aktivitet, som inddrager beboere som ambassadører for boligområdets image og godt naboskab. Fokus er på beboerambassadørernes egen udvikling.	se side 41
7.7. Nabo-/beboerambassadører med fokus på berørte beboeres eller det samlede boligområdes oplevelse af image	Aktivitet, som inddrager beboere som ambassadører for boligområdets image og godt naboskab. Aktiviteten fokuserer hovedsageligt på boligområdets og de berørte beboeres (og ikke beboerambassadørernes) udvikling.	se side 41
7.8. Dialogskabende aktivitet	Aktivitet, der bruges som middel/værktøj til at skabe kontakt til beboerne, med det formål at skabe en dialog mellem beboerne, helhedsplanens medarbejdere, boligselskabet, kommunale sagsbehandlere, politiet m.v.	se side 42
7.9. Andet	Vælges efter aftale med Landsbyggefonden, såfremt ovenstående aktivitetstyper ikke matcher aktiviteten.	

7.1. Indikatorer til aktivitetstypen "Medarbejderdrevne informationstiltag"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • beboere deltog i aktiviteten • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • informationsmaterialer udkom • aktiviteter/møder blev afholdt • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • procent af beboerne havde kendskab til helhedsplanens indhold • procent af beboerne læste informationsmaterialer • bidrag til beboerblad/informationsmaterialer blev leveret af beboerne • henvendelser fra udefrakommende personer angående information om boligområdet • procent af udefrakommende deltagere syntes at aktiviteten var en positiv oplevelse • unikke besøg på hjemmesiden • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • positive historier om boligområdet blev bragt i de lokale medier • procent af beboerne var tilfredse med hjemmesiden • procent stigning i antal deltagere til aktiviteter/arrangementer i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i boligområdets fraflytningsprocent • procent stigning i antal personer på ventelisten til en bolig i boligområdet • andet • ingen måling

7.2. Indikatorer til aktivitetstypen "Beboerdrevne informationsaktiviteter"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • beboerjournalister blev tilknyttet aktiviteten • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • beboerjournalister gennemførte et kompetencegivende kursus • beboere medvirkede til at gennemføre aktivitet • bidrag til beboerblad/informationsmaterialer blev leveret af beboerne • aktiviteter blev gennemført med hjælp fra beboere • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • procent stigning i antal deltagere til aktiviteter/arrangementer i boligområdet • procent af beboerpuljen blev ansøgt • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i boligområdets fraflytningsprocent • procent stigning i antal personer på ventelisten til en bolig i boligområdet • andet • ingen måling

7.3. Indikatorer til aktivitetstypen "Eksterne informationsaktiviteter"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • beboere og udefrakommende personer deltog i aktiviteten • beboere og udefrakommende personer deltog i gennemsnit pr. aktivitet • informationsmaterialer udkom • aktiviteter/møder blev afholdt • journalister blev kontaktet • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • henvendelser fra udefrakommende personer angående information om boligområdet • kontakter/samarbejder etableret til journalister • besøg af politikere eller andre nøgleaktører • procent af udefrakommende deltagere syntes at aktiviteten var en positiv oplevelse • procent af udefrakommende personer læste nyhedsbrevet/beboerbladet • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • positive historier om boligområdet blev bragt i de lokale medier • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i boligområdets fraflytningsprocent • procent stigning i antal personer på ventelisten til en bolig i boligområdet • andet • ingen måling

7.4. Indikatorer til aktivitetstypen "Forskønnelse og renholdelse af fællesarealer"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • aktiviteter/møder blev afholdt • informationsmaterialer udkom • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • deltagere medvirkede i forskønnelse og renholdelse af fællesarealerne • deltagere blev en fast del af en arbejdsgruppe/et aktivitetsudvalg • beboerforslag til aktiviteter blev modtaget • deltagere opnåede større viden om forskønnelse og renholdelse af fællesarealerne • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • positive historier om boligområdet blev bragt i de lokale medier • procent af beboerne var tilfredse med forskønnelse og renholdelse af fællesarealerne • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i boligområdets fraflytningsprocent • procent stigning i antal personer på ventelisten til en bolig i boligområdet • andet • ingen måling

7.5. Indikatorer til aktivitetstypen "Tilflyttere"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • nye tilflyttere • tilflyttere deltog i aktiviteten • tilflyttere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • tilflyttere modtog velkomstpakken/velkomstbesøg • potentielle tilflyttere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • potentielle tilflyttere deltog i aktiviteten • potentielle tilflyttere modtog informationsmateriale • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • tilflyttere var tilfredse med velkomsten til boligområdet • tilflyttere blev kontaktet af en anden beboer • henvendelser fra potentielle tilflyttere angående information om boligområdet • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • tilflyttere deltog i beboermøde • tilflyttere blev boende i minimum 2 år • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent fald i boligområdets fraflytningsprocent • procent stigning i antal personer på ventelisten til en bolig i boligområdet • andet • ingen måling

7.6. Indikatorer til aktivitetstypen "Nabo-/beboerambassadører med fokus på ambassadørernes udvikling"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> nabo-/beboerambassadører blev tilknyttet aktiviteten andet 	<ul style="list-style-type: none"> beboerambassadører gennemførte et kompetencegivende kursus beboere var i kontakt med nabo-/beboerambassadører aktiviteter blev gennemført med hjælp fra beboerambassadører andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> positive historier om boligområdet blev bragt i de lokale medier procent stigning i antal deltagere til aktiviteter/arrangementer i boligområdet procent af beboerpuljen blev ansøgt procent af beboerne var tilfredse med boligområdet procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet procent fald i boligområdets fraflytningsprocent procent stigning i antal personer på ventelisten til en bolig i boligområdet procent fald i antal naboklager andet ingen måling

7.7. Indikatorer til aktivitetstypen "Nabo-/beboerambassadører med fokus på de berørte beboeres eller det samlede boligområdes oplevelse af image"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> nabo-/beboerambassadører blev tilknyttet aktiviteten andet 	<ul style="list-style-type: none"> beboere var i kontakt med nabo-/beboerambassadører beboere deltog i aktiviteter som blev gennemført med hjælp fra beboerambassadører andet ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> positive historier om boligområdet blev bragt i de lokale medier procent stigning i antal deltagere til aktiviteter/arrangementer i boligområdet procent af beboerpuljen blev ansøgt procent af beboerne var tilfredse med boligområdet procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet procent fald i boligområdets fraflytningsprocent procent stigning i antal personer på ventelisten til en bolig i boligområdet procent fald i antal naboklager andet ingen måling

7.8. Indikatorer til aktivitetstypen "Dialogskabende aktivitet"

På leverancer	På delresultater	På resultater
<ul style="list-style-type: none"> • unikke beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i aktiviteten • beboere deltog i gennemsnit pr. aktivitet • beboere blev der skabt kontakt til • andet 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere deltog fast/regelmæssigt • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi • deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan • deltagere fik relevant vejledning • deltagere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi, deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan eller deltagere fik relevant vejledning • deltagere medvirkede til at gennemføre aktivitet • aktiviteter blev gennemført på baggrund af beboerinitiativer • andet • ingen måling 	<ul style="list-style-type: none"> • deltagere havde ikke længere behov for særlig støtte • personlige handleplaner blev indfriet • deltagere styrkede deres sociale netværk • deltagerne trivedes bedre • deltagernes børn/unge trivedes bedre i skolen/fritidsordningen/fritidsaktiviteten mm. • procent af beboerne følte sig trygge i boligområdet • procent af beboerne var tilfredse med boligområdet • andet • ingen måling